



Εκπόνηση ολοκληρωμένης μελέτης για τη βέλτιστη χρήση των πόρων και των εγκαταστάσεων των Κυπριακών Λιμένων

Kick-off meeting

12 Σεπτεμβρίου 2011

Περιεχόμενα παρουσίασης

- ❑ Σκοπός και στόχοι του Έργου
- ❑ Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας
- ❑ Κίνδυνοι του Έργου
- ❑ Μεθοδολογική Προσέγγιση Business Process Re-engineering
- ❑ Μεθοδολογική Προσέγγιση Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων
- ❑ Οργάνωση του έργου
- ❑ Χρονοδιάγραμμα Έργου
- ❑ Ομάδα Έργου

Στόχοι του έργου

- ❑ Βελτίωση της αποδοτικότητας των υπηρεσιών της ΑΛΚ
- ❑ Βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών της ΑΛΚ
- ❑ Μείωση του κόστους των προσφερόμενων υπηρεσιών σε βάθος χρόνου
- ❑ Βελτίωση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού
- ❑ Μέγιστη εκμετάλλευση των πόρων και των εγκαταστάσεων της ΑΛΚ
- ❑ Βελτίωση της προσαρμοστικότητας της ΑΛΚ στις αλλαγές του περιβάλλοντος δραστηριοποίησής της
- ❑ Δυνατότητα ανάπτυξης νέων δραστηριοτήτων και υπηρεσιών

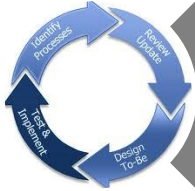
Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

- ❑ Κοινό όραμα αλλαγής
- ❑ Ρεαλιστικές προσδοκίες
- ❑ Υποστήριξη ανώτερης διοίκησης
- ❑ Δέσμευση της ανώτερης διοίκησης και του προσωπικού της ΑΛΚ στην υλοποίηση του έργου
- ❑ Συμμετοχή του κατάλληλου προσωπικού στην υλοποίηση του έργου
- ❑ Επίτευξη κάποιων γρήγορων αποτελεσμάτων (quick wins)
- ❑ Διαχείριση της αλλαγής

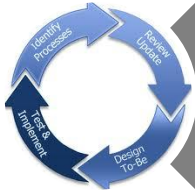
Κίνδυνοι του έργου

- ❑ Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις δυσκολίες εφαρμογής ανασχεδιασμού διαδικασιών σε λειτουργούντες οργανισμούς
- ❑ Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις ιδιομορφίες Λιμενικών Οργανισμών (όπως π.χ. διαχείριση υποδομών, είτε ως «κύριοι περιουσίας» (landlords) είτε παρέχοντας λειτουργικές υπηρεσίες)
- ❑ Κίνδυνοι που προέρχονται με τις ιδιοτυπίες της λιμενικής αγοράς
- ❑ Κίνδυνοι που ενδεχομένως να προέρχονται με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του συγκεκριμένου έργου της Αρχής Λιμένων Κύπρου

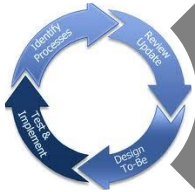
Οργάνωση του Έργου: Φάση 1



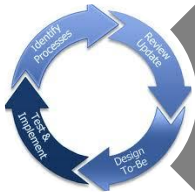
Καταγραφή και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης



Ολοκληρωμένη πρόταση βελτίωσης της απόδοσης των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού και ανασχεδιασμός των λιμενικών διαδικασιών διακίνησης, πλοίων, εμπορευμάτων και επιβατών



Σχεδιασμός ολοκληρωμένου συστήματος δεικτών επίδοσης



Εκπαιδευτικές δράσεις

Οργάνωση του Έργου : Φάση 2



Καταγραφή των υφιστάμενων εγκαταστάσεων και συστημάτων πληροφορικής (e.g. data centers, hardware, software, networks, documentation, etc.)



Αξιολόγηση κινδύνων και ασφάλειας των υφιστάμενων συστημάτων και υποδομής πληροφορικής



Δημιουργία στρατηγικής, πολιτικών , διαδικασιών και οργάνωσης πληροφοριακών συστημάτων



Σχεδιασμός της αρχιτεκτονικής ασφάλειας δικτύων, συστημάτων και εφαρμογών

Μεθοδολογική προσέγγιση business process re-engineering

Φάση	Προσδιορισμός	Διάγνωση	Σχεδιασμός	Υλοποίηση	Διατήρηση
Στάδιο	Επικύρωση των απαιτήσεων και δέσμευση στον σχεδιασμό υλοποίησης του έργου της ΑΛΚ	Κατανόηση της υπάρχουσας κατάστασης	Συμφωνία στην προσέγγιση και τελικός καθορισμός των απαιτήσεων με την υπηρεσία	Ανάπτυξη υλοποίησης και υλοποίηση σχεδίων	Επιβεβαίωση λειτουργικής αποδοτικότητας
		Αξιολόγηση της υπάρχουσας κατάστασης	Ανάπτυξη αναλυτικού σχεδίου	Ανάπτυξη και επικύρωση βελτιώσεων	Υποστήριξη συνεχούς βελτίωσης
	Δημιουργία και προτεραιοποίηση συστάσεων ανασχεδιασμού για τα επόμενα βήματα	Ολοκλήρωση Σχεδίου και έγκρισή του από την υπηρεσία	Εκτέλεση σχεδίου	Εξάπλωση των ωφελειών σε όλο τον οργανισμό	

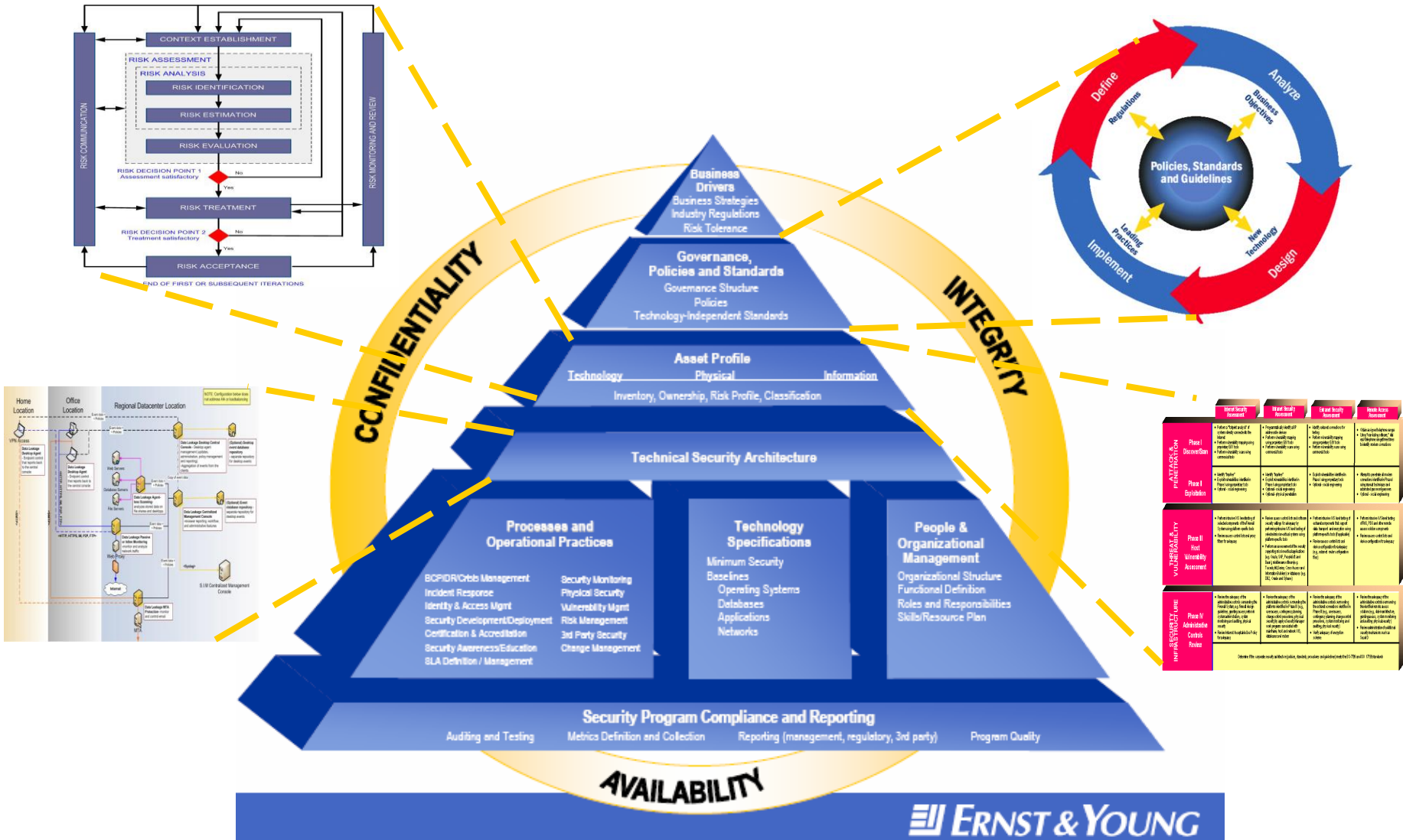
Η Διατήρηση θεωρείται ότι επιτελείται και κατά τη διάρκεια της διάγνωσης, του σχεδιασμού και της υλοποίησης

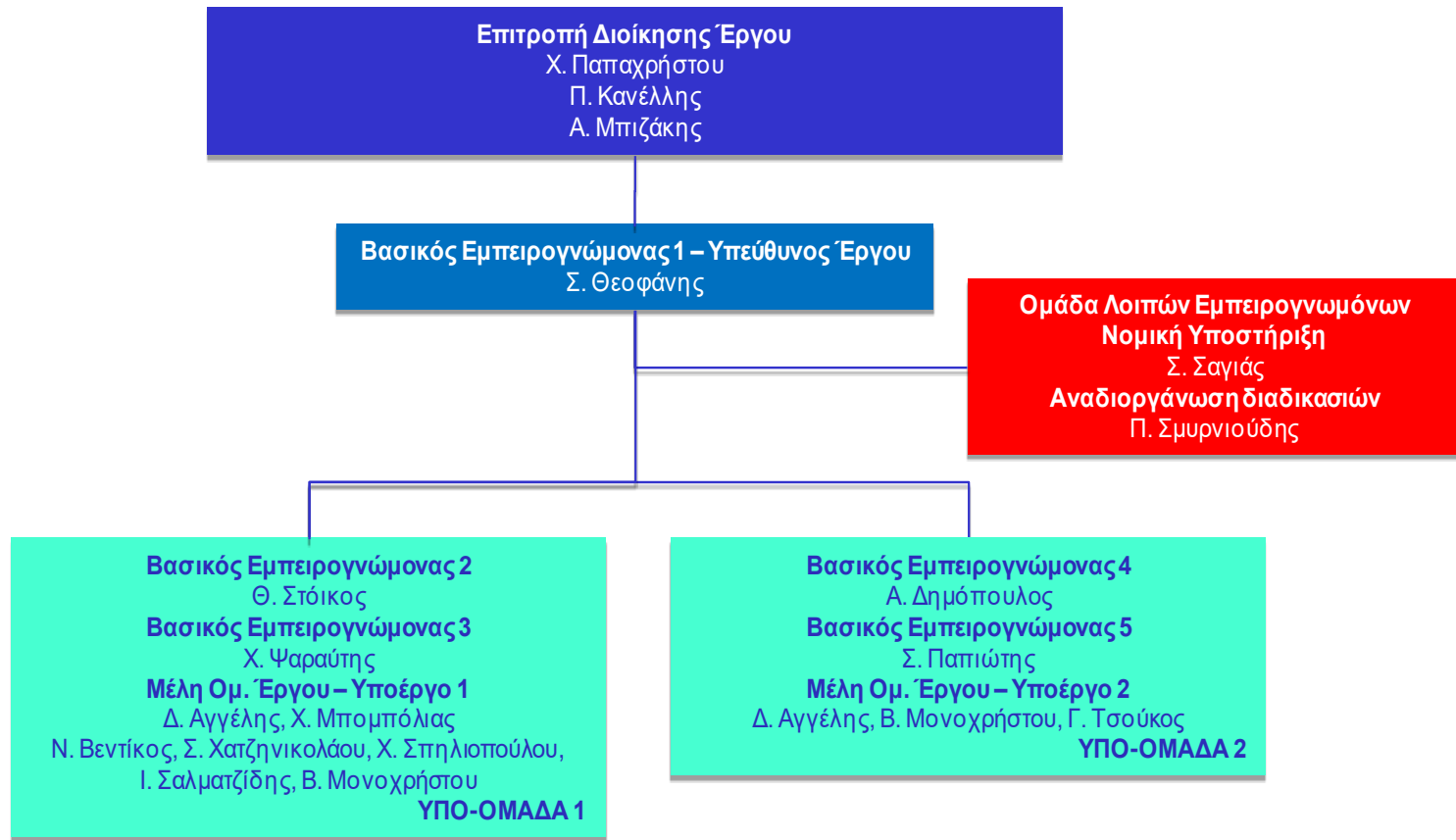
Η προσέγγισή μας έχει προσαρμοστεί ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας και βασίζεται στους ακόλουθες πυλώνες:

- ▶ Στη εμπειρία μας από την διεξαγωγή μελετών ανάλυσης και διαχείρισης κινδύνων σε διαφορετικούς πελάτες και επιχειρησιακούς κλάδους
- ▶ Σε διεθνή πρότυπα ασφαλείας (ISO 27005, ISO 27001, ISO 27002, κλπ.)
- ▶ Στις βέλτιστες πρακτικές ανάλυσης και διαχείρισης κινδύνου
- ▶ Στη γνώση της αγοράς θαλάσσιων μεταφορών

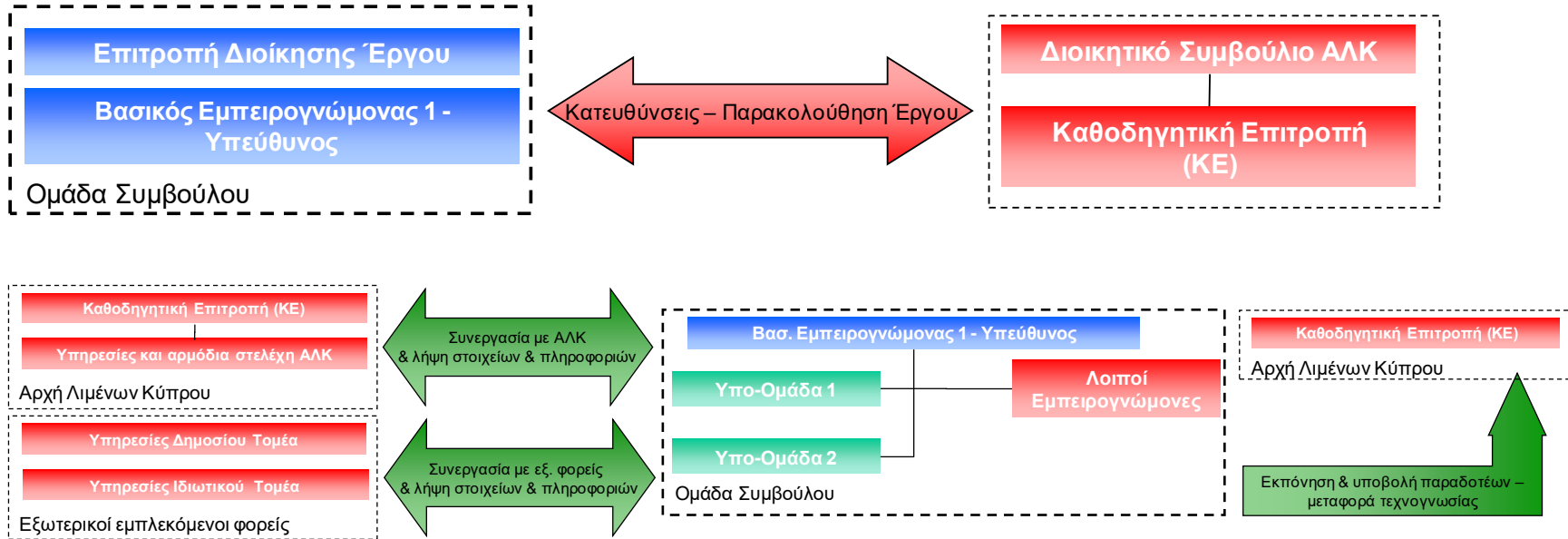


Μεθοδολογική προσέγγιση ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων

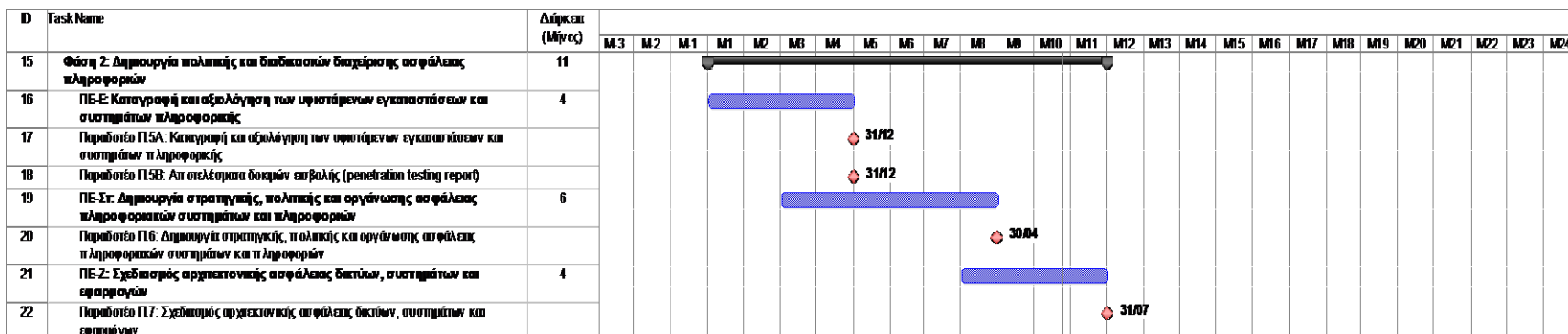
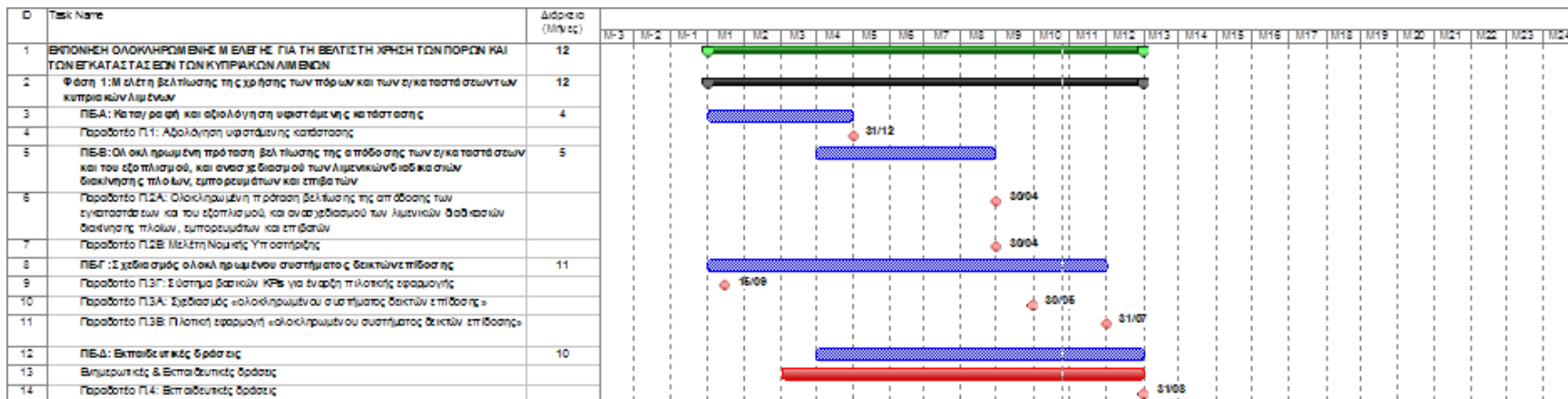




Συνεργασία με την ΑΛΚ



Χρονοδιάγραμμα έργου (επικαιροποιημένο)





Ευχαριστούμε για την προσοχή σας

